



Concesión:
PROYECTO RUTA DEL SOL - SECTOR 3



REGISTRO FOTOGRÁFICO FPSB- 08

Fecha: (d-m-a)

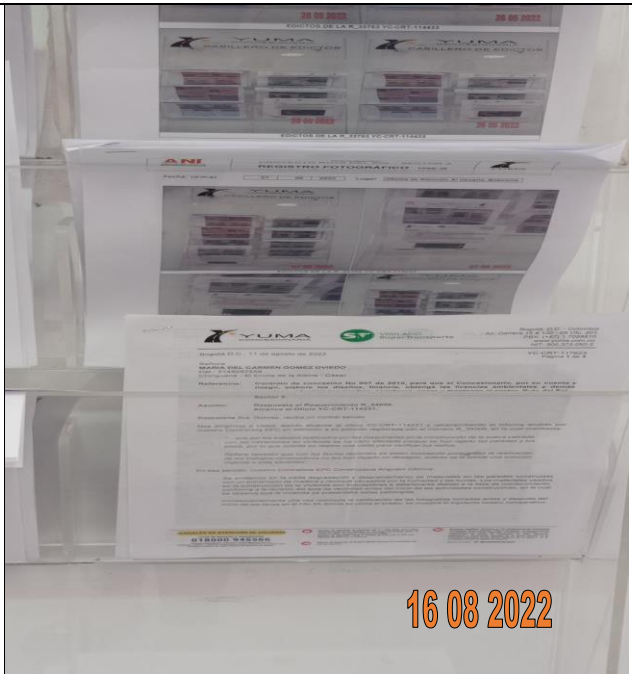
16 08 2022

Lugar

ATENCIÓN AL USUARIO - CCO



EDICTO R_34006 YC-CRT-117623



EDICTO R_34006 YC-CRT-117623

Bogotá D.C., 11 de agosto de 2022

YC-CRT-117623
Página 1 de 3

Señora

MARIA DEL CARMEN GOMEZ OVIEDO

Cel.: 3148287558

Chiriguana - El Cruce de la Sierra - Cesar

Referencia: Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector. Ruta del Sol – Sector 3.

Asunto: Respuesta al Requerimiento R_34006.
Alcance al Oficio YC-CRT-114231.

Respetada Sra. Gomez, reciba un cordial saludo.

Nos dirigimos a usted, dando alcance al oficio YC-CRT-114231 y retransmitiendo el informe emitido por nuestro Contratista EPC en atención a su petición registrada con el número R_34006, en la cual manifiesta:

“...que por los trabajos realizados por las maquinarias en la construcción de la nueva calzada, con las vibraciones su vivienda se ha visto afectada porque se han rajado las paredes y los pisos, por lo que solicita se realice una visita para verificar los daños.

Refiere también que con las lluvias recientes se están inundando porque con la realización de los trabajos constructivos no les han dejado un desagüe, solicita se le brinde una solución urgente a esta situación”.

En ese sentido, nuestro Contratista EPC Constructora Ariguani informa:

Se evidencio en la visita degradación y desprendimiento de materiales en las paredes construidas con un entramado de madera y revoque causados por la humedad y las lluvias. Los materiales usados en la construcción de la vivienda son susceptibles a deteriorarse debido a la falta de mantenimiento. conforme a la revisión del acta de vecindad antes del inicio de las actividades constructivas, en la cual se observa que la vivienda ya presentaba estas patologías.

Consecuentemente una vez realizada la verificación de las fotografías tomadas antes y después del inicio de las obras en el hito 2A donde se ubica el predio, se muestra el siguiente cuadro comparativo:

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co
Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario.



Oficina de Atención al Usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Clénaga, en los peajes de Puente Plato, La Loma, El Difícil, Tucurínca y Valencia de Jesús.
Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. - Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.



Oficina de Atención al Usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buzones satélites: Ubicados en las administraciones municipales de Ariguani, Nueva Granada, Plato y Zambrano, en las personerías municipales de El Copey, Algarrobo, Fundación y Aracataca, en las inspecciones de policía de Chiriguana, El Paso, Bosconia, Mariangola, y Guamachito, además, de un buzón ubicado en la Institución Educativa Carlos García Mayorca de La Aguja y en la comunidad Afrodescendiente de Caracolí.

Síguenos en Twitter: [@rutadelsoltram3](https://twitter.com/rutadelsoltram3)

Bogotá D.C., 11 de agosto de 2022

YC-CRT-117623
 Página 2 de 3

ANTES



DESPUÉS



CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Correo electrónico: atencion_usuario@yuma.com.co
 Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario.



Oficina de Atención al Usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Clénaga, en los peajes de Puente Plato, La Loma, El Difícil, Tucurínca y Valencia de Jesús.
Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. - Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.



Oficina de Atención al Usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buzones satélites: Ubicados en las administraciones municipales de Ariguaní, Nueva Granada, Plato y Zambrano, en las personerías municipales de El Copey, Algarrobo, Fundación y Arcataca, en las inspecciones de policía de Chiriguaná, El Paso, Bosconia, Mariangola, y Guamachito, además, de un buzón ubicado en la Institución Educativa Carlos García Mayorca de La Aguja y en la comunidad Afrodescendiente de Caracolí.

Sigamos en Twitter: [@utadelsoltram3](https://twitter.com/@utadelsoltram3)

Bogotá D.C., 11 de agosto de 2022

YC-CRT-117623
Página 3 de 3

ANTES



DESPUÉS



Conforme la verificación de las imágenes, se nota que la vivienda no ha sufrido variaciones de gran consideración respecto a su estado inicial salvo algunas causadas por las condiciones del entorno como la humedad y las lluvias.

Así las cosas, el estado en el que se encuentra el inmueble no es responsabilidad del proyecto Ruta del Sol Sector 3.

Finalmente, cabe mencionar que la vivienda no cumple con los criterios para el diseño y construcción de edificaciones que puedan verse sometidas a fuerzas sísmicas de acuerdo al capítulo E casas de bahareque encementado de la normativa colombiana.

Sin otro particular procedemos con el cierre del requerimiento del asunto en nuestro sistema de atención al usuario.

Atentamente,

SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO

YUMA Concesionaria S.A. En Reorganización

Anexos: N/A

Copia a:

1. Ing. Michele Chiesa – Gerente Constructora Ariguani S.A.S. vía Email: m.puentes@ariguani.com.co, l.figoni@ariguani.com.co.
2. Archivo

Elaboró: EPC E-mail/ ARIGUANI-RTASGN-009225 / 2022-08-04

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Correo electrónico: atencion_usuario@yuma.com.co
Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario.



Oficina de Atención al Usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Clénaga, en los peajes de Puente Plato, La Loma, El Difícil, Tucurínca y Valencia de Jesús.
Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. - Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.



Oficina de Atención al Usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buzones satélites: Ubicados en las administraciones municipales de Ariguani, Nueva Granada, Plato y Zambrano, en las personerías municipales de El Copey, Algarrobo, Fundación y Aracataca, en las inspecciones de policía de Chiriguaná, El Paso, Bosconia, Mariangola, y Guamachito, además, de un buzón ubicado en la Institución Educativa Carlos García Mayorca de La Aguja y en la comunidad Afrodescendiente de Caracol.

Siganos en Twitter: [@rutadelsoltram3](https://twitter.com/@rutadelsoltram3)